Regulamin serwisu i przekazywania darowizn

Fundacja „Dla Ciebie” | Data aktualizacji: 13 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego fundacjadlaciebie.pl, w szczególności zasady przekazywania darowizn jednorazowych i cyklicznych, obsługi płatności elektronicznych, rezygnacji z darowizn cyklicznych oraz publikowania informacji o wpłatach.

2. Operatorem Serwisu i podmiotem przyjmującym Darowizny jest Fundacja „Dla Ciebie” z siedzibą w Koszalinie, ul. Szczecińska 44/4, 75-137 Koszalin, KRS 0001138238, NIP 6692582598, REGON 540184111, zwana dalej „Fundacją”.

3. Kontakt z Fundacją: marta@fundacja.hub.pl, tel. +48 509 488 555.

4. „Serwis” oznacza stronę fundacjadlaciebie.pl wraz z jej podstronami; „Darczyńca” oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną przekazującą Darowiznę; „Darowizna” oznacza dobrowolne, nieodpłatne świadczenie pieniężne bez świadczenia wzajemnego.

5. „Stałe Wsparcie” oznacza Darowiznę cykliczną realizowaną co miesiąc w wybranej kwocie; „Operator Płatności” oznacza PayPro S.A. świadczącą usługi pod marką Przelewy24; „Formularz Darowizny” oznacza moduł płatności w Serwisie.

6. „Publiczny Wpis” oznacza informację o Darowiźnie prezentowaną w Serwisie; „Podstrona Rezygnacji” oznacza stronę https://fundacjadlaciebie.pl/rezygnacja-z-darowizny/.

§ 2. Zasady korzystania z Serwisu

1. Serwis umożliwia przeglądanie informacji o działalności Fundacji, przekazywanie Darowizn jednorazowych, ustanawianie Stałego Wsparcia, przesyłanie słów wsparcia, wybór sposobu prezentacji wpłaty, otrzymywanie potwierdzeń, rezygnację z płatności cyklicznych oraz kontakt z Fundacją.

2. Korzystanie z podstawowych funkcji Serwisu jest nieodpłatne; Darowizny są całkowicie dobrowolne.

3. Warunkiem skorzystania z Formularza jest zapoznanie się z Regulaminem i Polityką prywatności, podanie wymaganych danych i zaakceptowanie Regulaminu.

4. Stałe Wsparcie wymaga odrębnego, aktywnego potwierdzenia zgody na comiesięczne obciążanie karty wybraną kwotą.

5. Dokonanie Darowizny nie wymaga konta użytkownika.

6. Formularz Darowizny jest dostępny pod adresem https://fundacjadlaciebie.pl/wesprzyj/ oraz za pomocą przycisku „Wesprzyj” na podstronach Serwisu.

7. Darczyńca korzysta z Serwisu zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego i niniejszym Regulaminem.

§ 3. Wymagania techniczne i bezpieczeństwo

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu i aktualna przeglądarka obsługująca HTTPS i JavaScript.

2. Do dokonania Darowizny za pośrednictwem Formularza konieczny jest aktywny adres e-mail.

3. Niektóre metody płatności wymagają dostępu do bankowości elektronicznej, karty albo portfela elektronicznego.

4. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do działań bezprawnych, naruszających prawa innych osób, wprowadzających w błąd lub służących nadużyciom płatniczym.

5. Nie wolno publikować w słowach wsparcia treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających dobra osobiste, danych innych osób bez podstawy prawnej ani niepowiązanych reklam.

6. Fundacja może usunąć lub odmówić publikacji takich treści bez wpływu na skutecznie przekazaną Darowiznę.

§ 4. Darowizny jednorazowe i ich przeznaczenie

1. Darczyńca wybiera jedną z proponowanych kwot lub wpisuje własną kwotę, nie niższą od minimum określonego w Formularzu.

2. Darowizny przeznaczane są na statutowe cele Fundacji, zwłaszcza działalność charytatywną, pomoc społeczną, wspieranie rodzin, dzieci, młodzieży i osób z niepełnosprawnościami, działania prozdrowotne, edukacyjne oraz integrację społeczną i zawodową.

3. Gdy Darczyńca wskaże szczegółowy cel Darowizny, Fundacja uwzględnia go zgodnie z prawem, Statutem i warunkami przyjęcia Darowizny.

4. Adres e-mail jest wymagany do obsługi płatności; podpis, pseudonim i słowa wsparcia są dobrowolne.

5. Po uzupełnieniu Formularza i zaakceptowaniu wymaganych oświadczeń Darczyńca przechodzi do płatności.

6. Darowiznę uznaje się za przekazaną po potwierdzeniu transakcji przez Operatora Płatności albo zaksięgowaniu środków.

7. Darczyńca korzysta wyłącznie z instrumentu płatniczego, do którego używania jest uprawniony.

8. Po potwierdzeniu wpłaty Fundacja przesyła podziękowanie lub potwierdzenie na podany adres e-mail.

9. Nadwyżka przychodów Fundacji nad kosztami jej działalności przeznaczana jest na cele statutowe zgodnie ze Statutem.

§ 5. Płatności Przelewy24

1. Płatności obsługuje PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, działająca pod marką Przelewy24.

2. Operator świadczy usługi według własnego regulaminu dostępnego na www.przelewy24.pl.

3. Dostępne sposoby płatności mogą obejmować BLIK, przelewy bankowe online, karty płatnicze, Apple Pay i Google Pay. Ich dostępność zależy od konfiguracji i rodzaju płatności.

4. Darowizny cykliczne są realizowane przy użyciu kart obsługujących takie transakcje.

5. Fundacja otrzymuje dane konieczne do identyfikacji i rozliczenia wpłaty: kwotę, status, identyfikator transakcji i dane Formularza.

6. Fundacja nie przechowuje pełnego numeru karty ani kodu CVC/CVV. Dane te obsługują właściwe podmioty płatnicze.

7. W przypadku Stałego Wsparcia system może przechowywać identyfikator płatności lub karty oraz ograniczone, zamaskowane dane karty w celu realizowania następnych autoryzowanych obciążeń.

8. Serwis korzysta z automatycznej weryfikacji statusów transakcji. Ograniczenia lub odmowy banku i operatora podlegają zasadom tych podmiotów, co nie wyłącza odpowiedzialności Fundacji za własne działania.

§ 6. Stałe Wsparcie – darowizny comiesięczne

1. Darczyńca ustanawia Stałe Wsparcie, wybierając w Formularzu opcję „Co miesiąc” i wysokość wsparcia.

2. Uruchomienie wymaga adresu e-mail, akceptacji Regulaminu, zapoznania się z Polityką prywatności, osobnego potwierdzenia zgody na obciążenia cykliczne i skutecznej pierwszej transakcji.

3. Po pierwszej prawidłowej płatności oraz uzyskaniu identyfikatora karty umożliwiającego kolejne obciążenia Stałe Wsparcie może zostać aktywowane.

4. Następne płatności inicjowane są automatycznie co miesiąc zgodnie z harmonogramem systemu. Termin faktycznego obciążenia może nieznacznie odbiegać od daty pierwszej wpłaty z przyczyn technicznych.

5. Stałe Wsparcie jest ustanawiane na czas nieokreślony, bez minimalnej liczby miesięcy i z możliwością rezygnacji w dowolnej chwili.

6. W przypadku niepowodzenia obciążenia system może ponawiać tę samą płatność; standardowo przewidziano maksymalnie trzy ponowne próby w odstępach około trzech dni.

7. Gdy próby pozostają nieskuteczne, subskrypcja może być zatrzymana, a Darczyńca otrzymuje wiadomość e-mail o nieudanej płatności lub zakończeniu wsparcia.

8. Darczyńca powinien uwzględnić ważność karty, środki i limity bankowe. Skuteczność płatności zależy także od operatora i banku.

9. Fundacja nie zwiększa samodzielnie autoryzowanej kwoty. Zmiana wysokości Stałego Wsparcia wymaga działania lub potwierdzenia Darczyńcy.

§ 7. Rezygnacja ze Stałego Wsparcia

1. Darczyńca może zrezygnować w dowolnym momencie, bez przyczyny i bez dodatkowych opłat.

2. Rezygnację przeprowadza się przez https://fundacjadlaciebie.pl/rezygnacja-z-darowizny/. Można też skorzystać z linku w e-mailu albo linku z Formularza Darowizny.

3. Po wejściu bez indywidualnego linku Darczyńca wpisuje e-mail wykorzystany przy ustanowieniu wsparcia. Jeśli istnieje właściwa subskrypcja, system wysyła bezpieczny link.

4. Dla ochrony prywatności odpowiedź nie ujawnia, czy adres jest powiązany z aktywnym wsparciem.

5. Indywidualny link prowadzi do podsumowania kwoty, zamaskowanych danych karty, daty rozpoczęcia i następnego planowanego obciążenia.

6. Samo otwarcie linku niczego nie anuluje. Rezygnacja wymaga kliknięcia „Tak, rezygnuję z darowizny”. Wybór „Nie, chcę dalej wspierać fundację” pozostawia subskrypcję bez zmian.

7. Skuteczne anulowanie zatrzymuje inicjowanie przyszłych płatności. Zatrzymanie transakcji już zainicjowanej może być technicznie niemożliwe; nie ogranicza to praw ustawowych.

8. Darczyńca i Fundacja otrzymują e-maile o rezygnacji. Pomoc można uzyskać pod adresem marta@fundacja.hub.pl.

9. Rezygnacja nie oznacza automatycznego zwrotu wcześniej przekazanych Darowizn i nie wiąże się z karą ani opłatą.

§ 8. Publiczna prezentacja darowizn

1. Serwis może udostępniać listę Darowizn lub ostatnich wpłacających.

2. Publiczne ujawnienie podpisu, pseudonimu lub danych identyfikujących nie jest warunkiem Darowizny.

3. Darczyńca może wybrać wpłatę anonimową i – gdy Formularz to umożliwia – ukryć kwotę.

4. Po wyrażeniu odpowiedniej, dobrowolnej zgody Fundacja może opublikować podpis lub pseudonim, nieukrytą kwotę i dobrowolne słowa wsparcia.

5. Przy wpłacie anonimowej nie publikuje się danych identyfikujących; wpis może brzmieć „Anonimowy” oraz zawierać kwotę, o ile nie została ukryta.

6. Opublikowane dane mogą być dostępne dla nieograniczonego kręgu odbiorców Internetu.

7. Darczyńca może żądać usunięcia lub anonimizacji wpisu: marta@fundacja.hub.pl; może też wycofać zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

8. Nie należy publikować danych o zdrowiu, danych dzieci ani danych osób trzecich bez podstawy prawnej.

9. Fundacja może usunąć wpis naruszający Regulamin lub prawo bez wpływu na przekazaną Darowiznę.

10. Akceptacja Regulaminu nie jest równoznaczna ze zgodą na upublicznienie danych osobowych.

§ 9. Potwierdzenia wpłat i komunikacja

1. Po potwierdzeniu Darowizny Fundacja przesyła potwierdzenie lub podziękowanie e-mail.

2. E-maile o Stałym Wsparciu mogą wskazywać kwotę, cykliczny charakter wpłaty i sposób rezygnacji.

3. Fundacja może przekazywać informacje niezbędne do obsługi Darowizn, bezpieczeństwa, nieudanych transakcji, rezygnacji i zmian warunków.

4. Wiadomości obsługowe nie oznaczają zgody na marketing. Newsletter i apele marketingowe wymagają właściwej podstawy prawnej oraz wymaganych zgód.

5. Darczyńca powinien podać prawidłowy e-mail dla otrzymywania wiadomości związanych z płatnościami.

§ 10. Zwroty i reklamacje

1. Skutecznie przekazana Darowizna jest co do zasady bezzwrotna, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących między innymi płatności nieautoryzowanych, błędów technicznych i podwójnych obciążeń.

2. Nieprawidłowość należy zgłosić Fundacji, podając w miarę możliwości e-mail płatności, kwotę, datę i identyfikator transakcji. Nie należy przekazywać pełnych danych karty ani CVC/CVV.

3. Reklamacje Serwisu, Formularza i obsługi Darowizn należy składać na marta@fundacja.hub.pl albo listownie do siedziby.

4. Fundacja odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w 14 dni od otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem terminów ustawowych; może poprosić o uzupełnienie informacji.

5. Reklamacje usług płatniczych Przelewy24 mogą być rozpatrywane również przez Operatora na zasadach jego regulaminu.

6. Złożenie reklamacji nie anuluje automatycznie Stałego Wsparcia, chyba że zgłoszenie obejmuje wyraźne żądanie jego zakończenia.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych związanych z obsługą Darowizn jest Fundacja „Dla Ciebie”.

2. Szczegółowe informacje zamieszczono w Polityce prywatności: https://fundacjadlaciebie.pl/polityka-prywatnosci/.

3. Dane są przetwarzane w szczególności do obsługi wpłat, rozliczeń, reklamacji, bezpieczeństwa i Stałego Wsparcia, zgodnie z odpowiednią podstawą prawną.

4. Dane mogą być udostępniane operatorowi płatności i innym uprawnionym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

5. Akceptacja Regulaminu nie stanowi zgody na marketing ani dowolne przetwarzanie danych. Zgody na upublicznianie i marketing są odrębne i dobrowolne.

6. Darczyńcy przysługują prawa wynikające z RODO, w tym dostępu, sprostowania, usunięcia w ustawowych sytuacjach, ograniczenia, sprzeciwu i skargi do Prezesa UODO.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Fundacja może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiany prawa, funkcji Serwisu, metod płatności, zasad bezpieczeństwa lub obsługi cyklicznego wsparcia.

2. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z datą aktualizacji lub obowiązywania. Zmiany nie naruszają praw nabytych.

3. O zmianach istotnych dla istniejącego Stałego Wsparcia Fundacja informuje na e-mail subskrypcji z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiając rezygnację.

4. Zwiększenie kwoty wymaga odpowiedniego działania lub potwierdzenia Darczyńcy. Tam, gdzie prawo wymaga nowej zgody, Fundacja ją uzyskuje.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności dotyczące darowizn, świadczenia usług elektronicznych i ochrony danych.

2. Regulamin udostępnia się nieodpłatnie, w sposób umożliwiający zapisanie, przechowywanie i odtworzenie.

3. Pytania o Regulamin, Darowizny i Stałe Wsparcie należy kierować na marta@fundacja.hub.pl.

4. Dokumentem informującym o przetwarzaniu danych jest Polityka prywatności: https://fundacjadlaciebie.pl/polityka-prywatnosci/.

5. Niniejsza wersja Regulaminu została zaktualizowana 13 października 2026 r.